PAKIETY WSPARCIA TECHNICZNEGO

man machine Software

MuM PODSTAWOWY	MuM PREMIUM	MuM INDYWIDUALNY	MuM START
1. Pakiet* podstawowej pomocy technicznej, realizowany w dni robocze, w godzinach 8-16 • Telefonicznie • E-Mail • Zdalnie	1. Pakiet roszerzonej pomocy technicznej, realizowany w dni robocze, w godzinach 8-16 • Telefonicznie • E-Mail • Zdalnie	1. Usługa pomocy technicznej, obsługi lub przetwarzania danych o charakterze indywidualnym	1. Usługa* uruchomienia nowych licencji** realizowana w dni robocze, w godzinach 8-16 • Telefonicznie • E-Mail • Zdalnie
2. Czas realizacji zgłoszenia: zależny od dostępności działu wsparcia	2. Czas realizacji zgłoszenia: priorytetowy	2. Sposób i czas dostarczenia usługi ustalany indywidualnie	2. Czas realizacji w ciągu trzech dni roboczych od zgłoszenia gotowości do uruchomienia
3. Zakres: • Utrzymanie działania produktu • Wsparcie limitowane do jednej krótkiej** konsultacji / miesiąc	3. Zakres: • Uruchomienie produktu • Utrzymanie działania produktu • Instalowanie aktualizacji • Wsparcie w poprawnym użytkowaniu oprogramowania • Analiza przesłanych plików • Pomoc w doborze sprzętu komputerowego	3. Przykładowy zakres: • Wdrożenie produktów • Szkolenie aktualizacyjne • Migracja serwerów dla produktów z rodziny Vault • Asysta projektowa • Konsultacje: BIM / Architektura / Mechanika • Migracja standardów architektonicznych / mechanicznych • Migracja danych CAD • Przenoszenie serwera licencji	3. Przykładowy zakres: • Aktywacja oprogramowania • Pomoc w zarządzaniu użytkownikami i przyporządkowaniu licencji na koncie Autodesk • Pomoc w pobraniu pakietów instalacyjnych • Instalacja oprogramowania • Przygotowanie sieciowego źródła pakietów instalacyjnych • Generowanie pliku licencji sieciowej • Aktualizacja oprogramowania serwera licencji sieciowej

PAKIETY WSPARCIA TECHNICZNEGO

man machine Software

MuM PODSTAWOWY

- Przysługuje w czasie trwania subskrypcji zakupionego oprogramowania
- Jeśli wsparcie wykracza poza podstawową pomoc techniczną, może zostać objęte płatnymi konsultacjami,
- Koszt usługi wyceniany indywidualnie

*Pakiet nie obejmuje produktów z rodziny LT

**1/4 roboczogodziny

MuM PREMIUM

- Czas trwania - 12 m-cy / firma*
- 8 godzin pomocy w miesiącu (niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc)
- Możliwość dojazdu do klienta.
- Po wykorzystaniu przysługujących godzin, wsparcie może zostać objęte płatnymi konsultacjami,
- Koszt usługi wyceniany indywidualnie

* Faktura będzie wystawiona na koniec każdego miesiąca

MuM INDYWIDUALNY

4. Koszt usługi wyceniany indywidualnie
- Możliwość dojazdu do klienta

MuM START

4. Koszt usługi wyceniany indywidualnie
- Możliwość dojazdu do klienta

*Przed skorzystaniem z usługi należy upewnić się, że stanowisko komputerowe spełnia wymagania dla oprogramowania Autodesk.

**Pakiet nie obejmuje uruchomienia produktów z rodziny Vault.

AUTODESK Authorized Training Center

AUTODESK Platinum Partner

AUTODESK Construction Cloud Elite Partner

bimready